bank zweiplus 🗄

Instructions pour activer l'application Mobile Banking

Les fonctionnalités des services bancaires en ligne même en déplacement



Grâce à l'application «Smart Money Incvest», nous mettons à la disposition de nos clients une application moderne qui offre toutes les fonctionnalités des services bancaires en ligne. À tout moment et en tout lieu, vous avez accès à vos comptes et dépôts depuis votre téléphone mobile.

Conditions d'utilisation de l'application

Pour installer l'application, vous avez besoin d'un smartphone avec une connexion internet. L'application peut être utilisée sur des appareils Android et iOS équipés du dernier système d'exploitation (Android version actuelle -5; iOS version actuelle -2).

Première connexion au Mobile Banking

Vous avez en main les **données d'accès** que vous avez reçues **par courrier** et êtes prêt-e à vous connecter pour **la première fois à l'application** avec votre **téléphone mobile**. Suivez simplement les étapes suivantes pour commencer à utiliser votre nouvelle application Mobile Banking.



Téléchargez l'application «Smart Money Incvest» depuis votre App Store ou Google Play Store.

Apple-Store (iOS)



Google Play Store (Android)





bank zweiplus 🗄

Instructions pour activer l'application Mobile Banking

Les fonctionnalités des services bancaires en ligne même en déplacement



Étape 1

Ouvrez l'application et saisissez vos données d'accès actuelles (si vous avez déjà utilisé notre plateforme) ou les données d'accès que vous avez reçues par courrier de notre part pour la première connexion.



Étape 4

Saisissez le code d'activation affiché dans les services bancaires en ligne (sur PC) sur votre mobile.



Étape 2

Vous recevez un code d'activation par SMS. Saisissez ce code unique à six chiffres (SMS) et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre mobile.

Passez à l'étape 5.

Si vous n'avez **pas reçu de code** SMS: passez à l'étape 3.



Étape 5

Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre mobile et terminez l'enregistrement.



Étape 3

Si vous n'avez pas reçu de code SMS, connectez-vous sur PC aux services bancaires en ligne avec le même ID utilisateur et allez dans:

Paramètres > Sécurité > Appareils enregistrés

Cliquez sur le bouton **«Enregistrer un nouvel appareil»** et un nouveau code à usage unique valide 5 minutes sera généré.