bank zweiplus 🗄

Anleitung zum Aktivieren der Mobile-Banking App

e-banking-Funktionen auch unterwegs



Mit der «Smart Money Invest»-App stellen wir unseren Kundinnen und Kunden eine moderne App mit allen Funktionen des e-bankings zur Verfügung. Über Ihr Mobiltelefon haben Sie zu jeder Zeit, an jedem Ort Zugriff auf Ihre Konten und Depots.

Voraussetzungen, um die App zu nutzen

Zur Installation der App wird ein Smartphone mit Internetzugang benötigt. Die App kann mit Android- und iOS-Geräten mit dem jeweils aktuellsten Betriebssystem (Android aktuelle Version -5; iOS aktuelle Version -2) genutzt werden.

Erstlogin ins Mobile-Banking

Sie haben Ihre **Zugangsdaten**, die Sie von uns **per Post** erhalten haben, zur Hand und sind bereit, sich mit Ihrem **Mobiltelefon zum ersten Mal** mit der **App** zu verbinden. Beachten Sie einfach die folgenden Schritte, um mit der Nutzung Ihrer neuen Mobile-Banking-Anwendung zu beginnen.



Laden Sie die «Smart Money Invest»-App im App Store oder Google Play Store herunter.

Apple-Store (iOS)



Google Play Store (Android)





bank zweiplus 🗄

Anleitung zum Aktivieren der Mobile-Banking App

Einfaches e-banking per Smartphone



Schritt 1

Öffnen Sie die App und geben Sie Ihre bestehenden Zugangsdaten ein (wenn Sie unsere Plattform bereits genutzt haben) oder die Zugangsdaten, die Sie für Ihre erste Anmeldung von uns per Post erhalten haben.



Schritt 4

Geben Sie den im e-banking (Desktop) ersichtlichen Aktivierungscode in Ihrem Mobile ein.



Schritt 2

Sie erhalten einen Aktivierungscode per SMS. Geben Sie diesen sechs-stelligen Einmal-Code (SMS) ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Mobile-Bildschirm.

Weiter mit Schritt 5.

Falls Sie **keinen SMS-Code** erhalten haben: Weiter mit Schritt 3



Schritt 5

Folgen Sie den Anweisungen am Mobile-Bildschirm und schliessen Sie die Registrierung ab.



Schritt 3

Falls Sie keinen SMS-Code erhalten haben, melden Sie sich auf dem Desktop-PC im e-banking mit der gleichen Benutzer-ID an und gehen zu:

Einstellung > Sicherheit > Registrierte Geräte

Klicken Sie auf die Schaltfläche **«Neues Gerät registrieren»**, woraufhin ein einmaliger Code mit einer Gültigkeit von 5 Minuten generiert wird.